



Giovanna Moraca



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Responsabile gestione bar Giopa café – Giugliano in Campania, Na
10/2016 – 09/2018

- Gestione della clientela utilizzando la cortesia necessaria per assicurarne la fidelizzazione.
- Allestimento delle vetrine espositive con dolci, finger food e prodotti da forno.
- Supervisione delle attività del team dedicato al fine di garantire lo standing richiesto dall'attività.
- Preparazione di alcolici, analcolici, prodotti di caffetteria e relativo servizio al bancone.

Responsabile gestione bar Mora caffè – Giugliano in Campania, Na
01/2014 – 08/2016

- Gestione della clientela utilizzando la cortesia necessaria per assicurarne la fidelizzazione.
- Esecuzione delle operazioni di apertura e chiusura cassa, computo degli incassi e compilazione dei registri.
- Selezione, formazione e aggiornamento del personale dell'area bar.
- Allestimento delle vetrine espositive con dolci, finger food e prodotti da forno.
- Supervisione delle attività del team dedicato al fine di garantire lo standing richiesto dall'attività.
- Preparazione di alcolici, analcolici, prodotti di caffetteria e relativo servizio al bancone.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Licenza Media
Cante – Giugliano

CONTATTI



Via oasi del sacro cuore 22, 80014,
Giugliano , Na



3348225792



moracagiovanna6@gmail.com



09/10/1987



B

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista esperta nella gestione del bar e del personale, con eccellenti capacità organizzative e gestionali. Abile nella gestione cassa e pagamenti, possiede HACCP e dimostra flessibilità di orario e adattabilità. Orientata al cliente, eccelle nell'assistenza clienti e nelle abilità di vendita.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Assistenza clienti
- Orientamento al cliente
- Capacità organizzative e gestionali
- Gestione cassa e pagamenti
- Capacità di gestione del personale
- Capacità di adattamento
- Possesso di HACCP
- Adattabilità
- Flessibilità di orario
- Gestione del bar
- Gestione del personale
- Abilità di vendita